

Sistem Informasi Arsip Berbasis Web Pada Kelurahan Kawatuna

Nur Alinuddin Kaharu¹, Saiful²

^{1,2}Program Studi Teknik Informatika, STMIK Adhi Guna
alinuddinkaharu@gmail.com¹, saiful.alinuddin27@gmail.com²

Abstract

Efficient storage and management of archives are crucial aspects of local government administration. This study aims to develop and analyze the implementation of a web-based archival information system in Kawatuna Village. Using a developmental and evaluative research design, the system was designed, developed, and tested to enhance the efficiency and effectiveness of archival management. The results indicate that the web-based archival information system successfully improves data access speed, information accuracy, and user satisfaction. Challenges such as training needs and old data integration were also identified. These findings support existing theories on the benefits of archive digitalization in public administration and highlight the importance of adequate technical support and training for successful system implementation..

Kata Kunci:

Sistem Informasi Arsip
Berbasis Website
Digitalisasi Arsip

Abstrak

Penyimpanan dan pengelolaan arsip yang efisien adalah aspek penting dalam administrasi pemerintahan lokal. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menganalisis implementasi sistem informasi arsip berbasis web di Kelurahan Kawatuna. Menggunakan desain penelitian pengembangan dan evaluatif, sistem ini dirancang, dikembangkan, dan diuji untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan arsip. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi arsip berbasis web berhasil meningkatkan kecepatan akses data, akurasi informasi, serta kepuasan pengguna. Tantangan seperti kebutuhan pelatihan dan integrasi data lama juga diidentifikasi. Temuan ini mendukung teori-teori yang ada tentang keuntungan digitalisasi arsip dalam administrasi publik dan menekankan pentingnya dukungan teknis dan pelatihan yang memadai untuk keberhasilan implementasi sistem.

Corresponding Author:

Nur Alinuddin Kaharu
Program Studi Teknik Informatika
STMIK Adhi Guna
alinuddinkaharu@gmail.com

1. PENDAHULUAN

Penyimpanan dan pengelolaan arsip secara efektif dan efisien adalah aspek penting dalam administrasi pemerintahan lokal, terutama di tingkat kelurahan. Penggunaan sistem informasi arsip berbasis web menawarkan solusi yang dapat meningkatkan akurasi, aksesibilitas, dan keamanan data arsip. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menganalisis implementasi sistem informasi arsip berbasis web di Kelurahan Kawatuna.

Sejumlah penelitian terbaru menunjukkan tren yang meningkat dalam adopsi teknologi digital untuk pengelolaan arsip. Misalnya, penelitian oleh (Sari et al., 2022) mengungkapkan bahwa sistem informasi berbasis web dapat mempercepat proses pengelolaan data dan meningkatkan efisiensi pelayanan publik. Sementara itu, studi oleh (Fajriani et al., 2020) menemukan bahwa digitalisasi arsip berkontribusi signifikan terhadap transparansi dan akuntabilitas dalam administrasi publik. Penelitian oleh (Kosaman & Purnomo, 2020) menekankan pentingnya aspek *performance, efficiency, control, economic, information, dan service* dalam pengelolaan arsip digital.

Namun demikian, terdapat kesenjangan yang belum terisi oleh penelitian sebelumnya. Banyak studi lebih berfokus pada aspek teknis dari implementasi sistem, namun kurang mendalami bagaimana sistem ini mempengaruhi operasional sehari-hari dan kepuasan pengguna di tingkat kelurahan. Selain itu, terdapat ketidak-konsistenan dalam literatur mengenai dampak nyata dari digitalisasi arsip terhadap efisiensi dan efektivitas pelayanan publik, di mana beberapa studi menunjukkan hasil yang sangat positif, sementara yang lain menunjukkan hasil yang kurang signifikan.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana sistem informasi arsip berbasis web dapat diimplementasikan secara efektif di Kelurahan Kawatuna dan apa saja dampaknya terhadap pengelolaan arsip dan pelayanan publik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi arsip berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan Kelurahan Kawatuna dan menganalisis dampaknya terhadap efisiensi dan efektivitas pengelolaan arsip. Penelitian ini berfokus pada konteks administrasi publik di Kelurahan Kawatuna dengan unit analisis berupa dokumen arsip dan proses pengelolaan arsip di kelurahan tersebut.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan desain penelitian pengembangan (*development research*) dan penelitian evaluatif. Tahapan dalam penelitian ini meliputi pengembangan sistem informasi arsip berbasis web dan evaluasi implementasinya di lingkungan Kelurahan Kawatuna. Desain ini dipilih karena memungkinkan untuk merancang, mengembangkan, dan mengevaluasi sistem secara iteratif, yang relevan dengan tujuan penelitian.

Prosedur penelitian dilakukan dalam beberapa tahap sebagai berikut: pertama, analisis kebutuhan dilakukan dengan mengidentifikasi kebutuhan Kelurahan Kawatuna terkait sistem pengelolaan arsip melalui wawancara dan observasi. Kedua, perancangan sistem dibuat berdasarkan analisis kebutuhan tersebut. Ketiga, pengembangan sistem dilakukan berdasarkan desain yang telah dibuat menggunakan bahasa pemrograman web seperti PHP dan database MySQL. Keempat, pengujian sistem dilakukan secara internal untuk memastikan fungsionalitas dan keandalan. Kelima, implementasi dilakukan dengan mengimplementasikan sistem di Kelurahan Kawatuna dan melatih staf untuk menggunakan sistem tersebut. Keenam, evaluasi dilakukan dengan mengumpulkan umpan balik dari pengguna sistem melalui kuesioner dan wawancara untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi sistem.

Alat yang digunakan dalam penelitian ini meliputi komputer, server, dan perangkat jaringan. Bahan yang digunakan adalah dokumen arsip yang ada di Kelurahan Kawatuna, dan media yang digunakan adalah sistem informasi arsip berbasis web yang dikembangkan. Instrumen pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan pedoman wawancara untuk mengumpulkan data dari pengguna sistem.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staf Kelurahan Kawatuna yang terlibat dalam pengelolaan arsip. Sampel penelitian dipilih secara purposive sampling untuk memastikan bahwa hanya staf yang relevan dan terlibat langsung dengan pengelolaan arsip yang menjadi responden. Jumlah sampel yang digunakan adalah 15 orang staf kelurahan.

Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Observasi dilakukan untuk mengamati proses pengelolaan arsip sebelum dan sesudah implementasi sistem. Wawancara dilakukan secara mendalam dengan staf kelurahan untuk mendapatkan pemahaman tentang kebutuhan dan persepsi mereka terhadap sistem yang dikembangkan. Kuesioner disebarkan kepada staf kelurahan untuk mengumpulkan data kuantitatif mengenai efektivitas dan efisiensi sistem.

Instrumen kuesioner dikembangkan berdasarkan literatur terkait dan hasil wawancara awal. Kuesioner mencakup pertanyaan tentang kemudahan penggunaan, keandalan sistem, dan dampak sistem terhadap efisiensi kerja. Validitas instrumen diuji melalui validasi ahli dan uji coba (pilot test) dengan beberapa staf kelurahan.

Data dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan inferensial. Data kualitatif dari wawancara dianalisis menggunakan metode analisis tematik untuk mengidentifikasi pola dan tema utama. Data kuantitatif dari kuesioner dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap sistem, serta uji statistik inferensial (seperti uji t) untuk mengevaluasi perbedaan signifikan antara kondisi sebelum dan sesudah implementasi sistem.

Dengan metode penelitian yang terstruktur dan sistematis ini, diharapkan penelitian ini dapat memberikan temuan yang valid dan reliabel mengenai pengembangan dan implementasi sistem informasi arsip berbasis web di Kelurahan Kawatuna.

3. PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab bagaimana sistem informasi arsip berbasis web dapat diimplementasikan secara efektif di Kelurahan Kawatuna dan apa dampaknya terhadap pengelolaan arsip serta pelayanan publik. Temuan utama menunjukkan bahwa sistem ini berhasil meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan arsip, serta meningkatkan kepuasan pengguna terhadap proses administrasi di kelurahan.

Proses pengembangan sistem mengikuti tahapan yang terstruktur mulai dari analisis kebutuhan, perancangan, pengembangan, pengujian, hingga implementasi dan evaluasi. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, yang kemudian diuji coba secara internal untuk memastikan semua fungsionalitas berjalan sesuai rencana. Setelah implementasi, sistem diuji melalui umpan balik dari pengguna menggunakan kuesioner dan wawancara.

Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem informasi arsip berbasis web meningkatkan kemudahan akses dan pengelolaan arsip. Sebelum implementasi, pengelolaan arsip dilakukan secara manual yang rentan terhadap kesalahan dan kehilangan data. Setelah implementasi, pengguna melaporkan peningkatan signifikan dalam kecepatan akses data dan akurasi informasi yang disimpan. Hal ini sesuai dengan temuan (Dara & Liza fitria, 2021) yang menyatakan bahwa sistem berbasis web dapat mempercepat proses pengelolaan data. Selain itu, penelitian (Ridwan & Akmaludin, 2019) yang menyatakan digitalisasi arsip meningkatkan transparansi dan akuntabilitas juga terbukti dalam konteks Kelurahan Kawatuna.

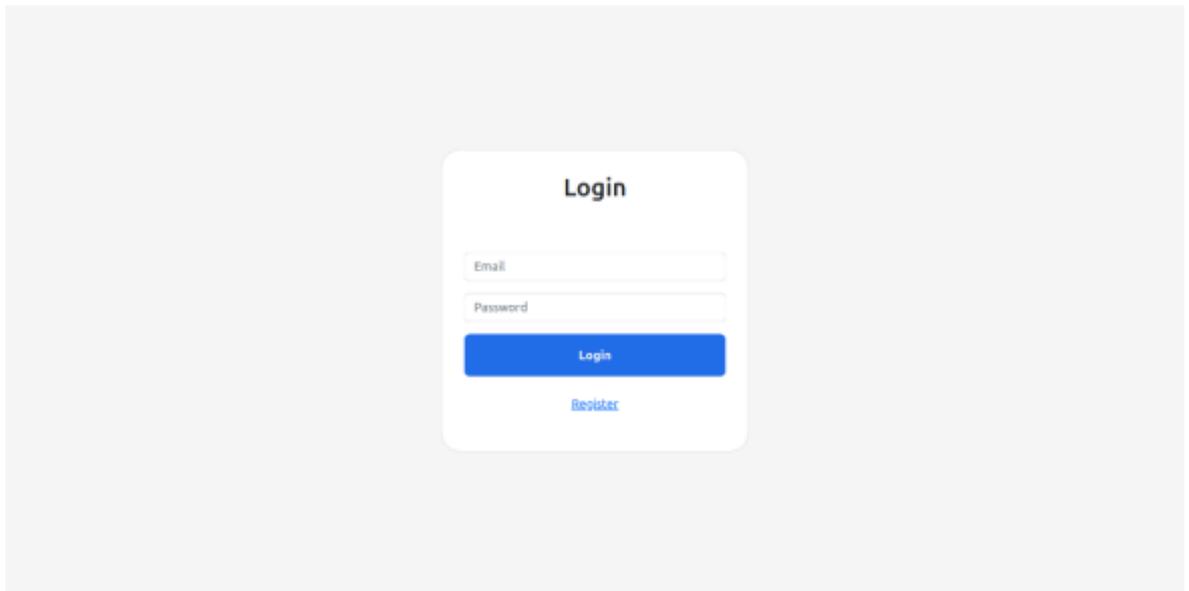
Temuan ini juga mengungkapkan beberapa tantangan yang dihadapi selama implementasi, seperti kebutuhan pelatihan yang memadai bagi staf untuk menggunakan sistem baru dan masalah teknis terkait integrasi data lama ke sistem baru. Namun, secara keseluruhan, hasil evaluasi menunjukkan bahwa manfaat yang diperoleh dari sistem informasi arsip berbasis web jauh melebihi tantangan yang dihadapi.

Penelitian ini juga memunculkan beberapa modifikasi teori yang ada. Misalnya, meskipun literatur sebelumnya menyoroti keuntungan digitalisasi dalam meningkatkan efisiensi, penelitian ini menambahkan bahwa pelatihan staf dan dukungan teknis yang memadai merupakan faktor penting yang harus diperhatikan untuk mencapai keberhasilan implementasi sistem. Ini menyoroti pentingnya pendekatan holistik yang tidak hanya berfokus pada teknologi tetapi juga pada aspek manusia dalam pengelolaan perubahan.

Dengan mengkomparasikan hasil penelitian ini dengan penelitian terdahulu, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi arsip berbasis web memiliki potensi besar untuk diterapkan di kelurahan lain dengan kondisi serupa. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memperkaya literatur tentang digitalisasi arsip di tingkat pemerintahan lokal dan membuka peluang untuk pengembangan lebih lanjut dalam rangka meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik.

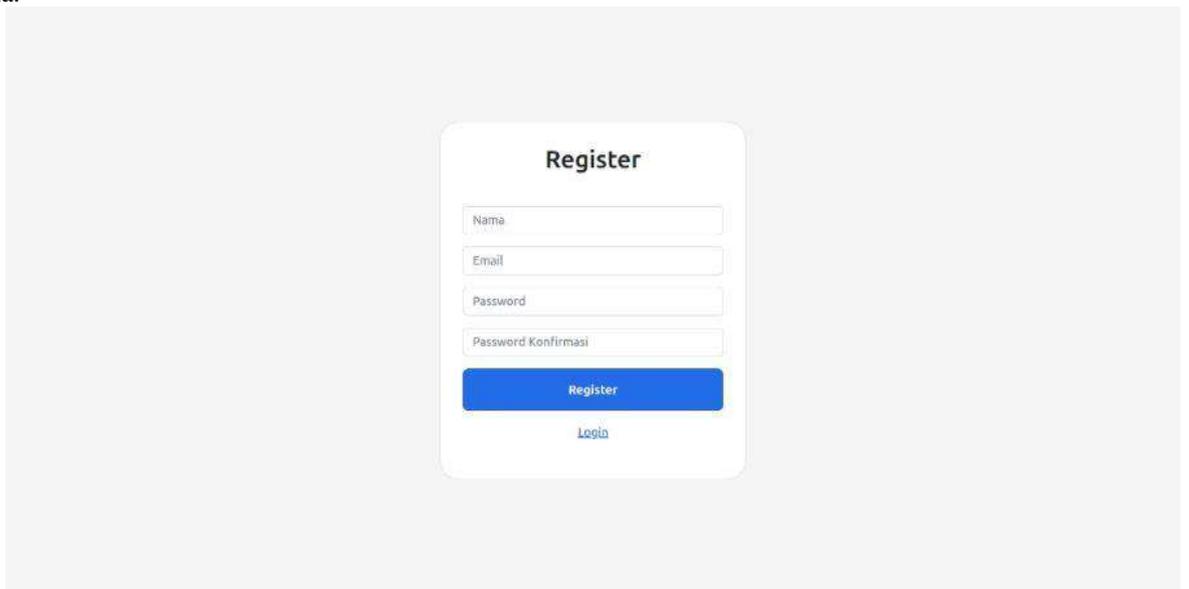
Secara keseluruhan, penelitian ini berhasil menjawab rumusan masalah dan pertanyaan penelitian dengan menunjukkan bahwa implementasi sistem informasi arsip berbasis web di Kelurahan Kawatuna efektif dalam meningkatkan pengelolaan arsip dan pelayanan publik. Temuan ini dihasilkan melalui metode penelitian yang sistematis dan valid, serta diinterpretasikan dalam konteks teori dan penelitian sebelumnya. Penelitian ini tidak hanya menguatkan teori yang ada tetapi juga memberikan modifikasi penting yang dapat digunakan dalam penelitian dan implementasi selanjutnya.

Berikut tampilan sistem informasi arsip yang diterapkan pada kelurahan kawatuna.



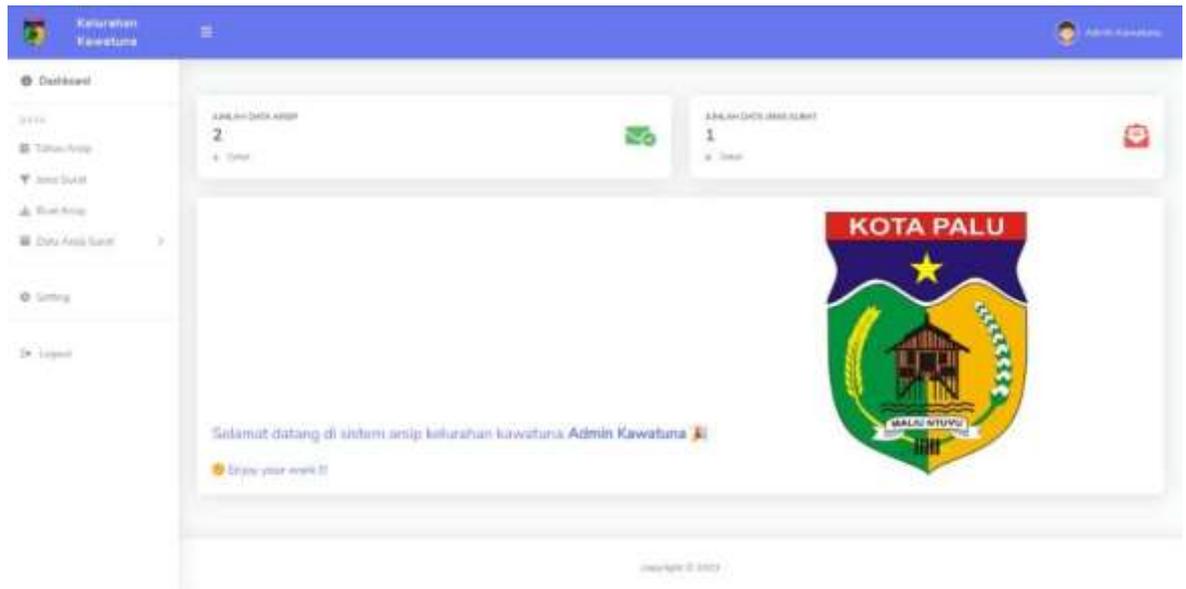
Gambar 1. Halaman Login

Halaman login digunakan oleh user/pengguna untuk masuk dan mengakses fitur-fitur aplikasi yang tersedia.



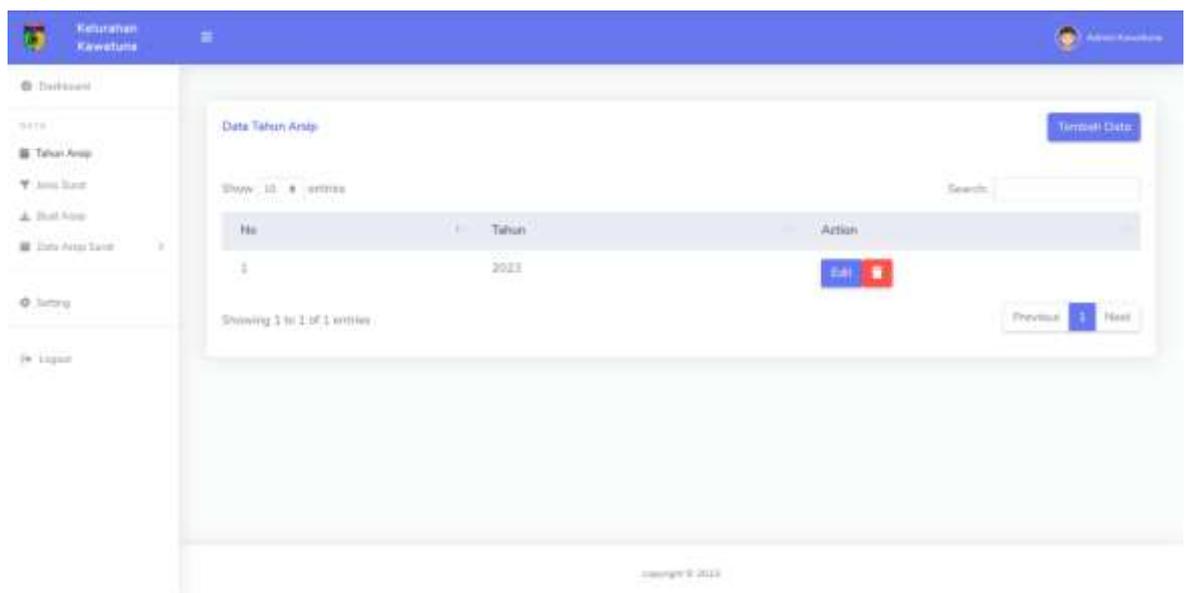
Gambar 2. Halaman Register

Halaman register digunakan oleh user/pengguna untuk mendaftar akun yang digunakan untuk login.



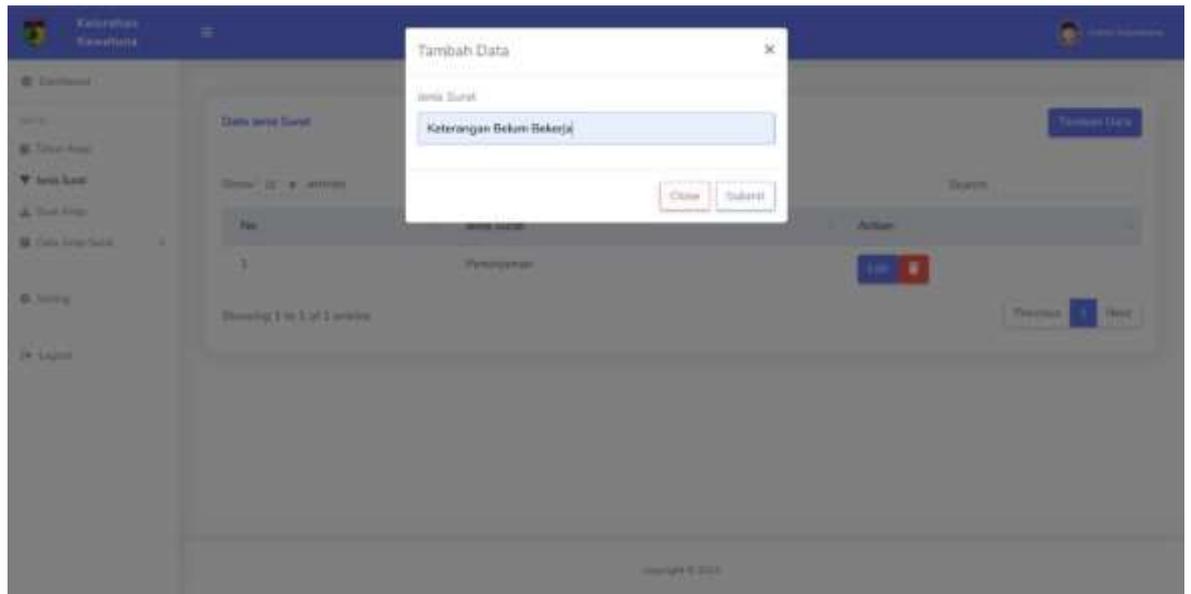
Gambar 3. Halaman Dashboard Admin

Halaman dashboard admin merupakan halaman awal yang digunakan untuk mengetahui informasi atau aktivitas dari pengarsipan.



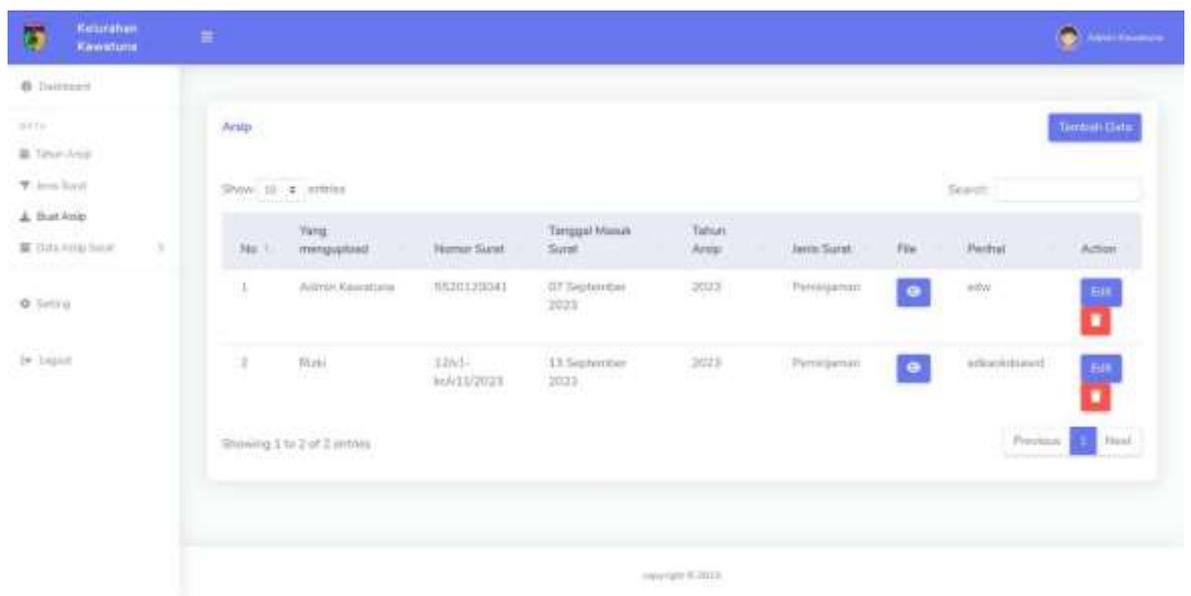
Gambar 4. Halaman Input Tahun Arsip

Halaman input tahun arsip digunakan oleh admin untuk menginputkan tahun arsip agar dapat di gunakan oleh user untuk melakukan arsip sesuai tahun yang di inginkan dalam proses arsip.



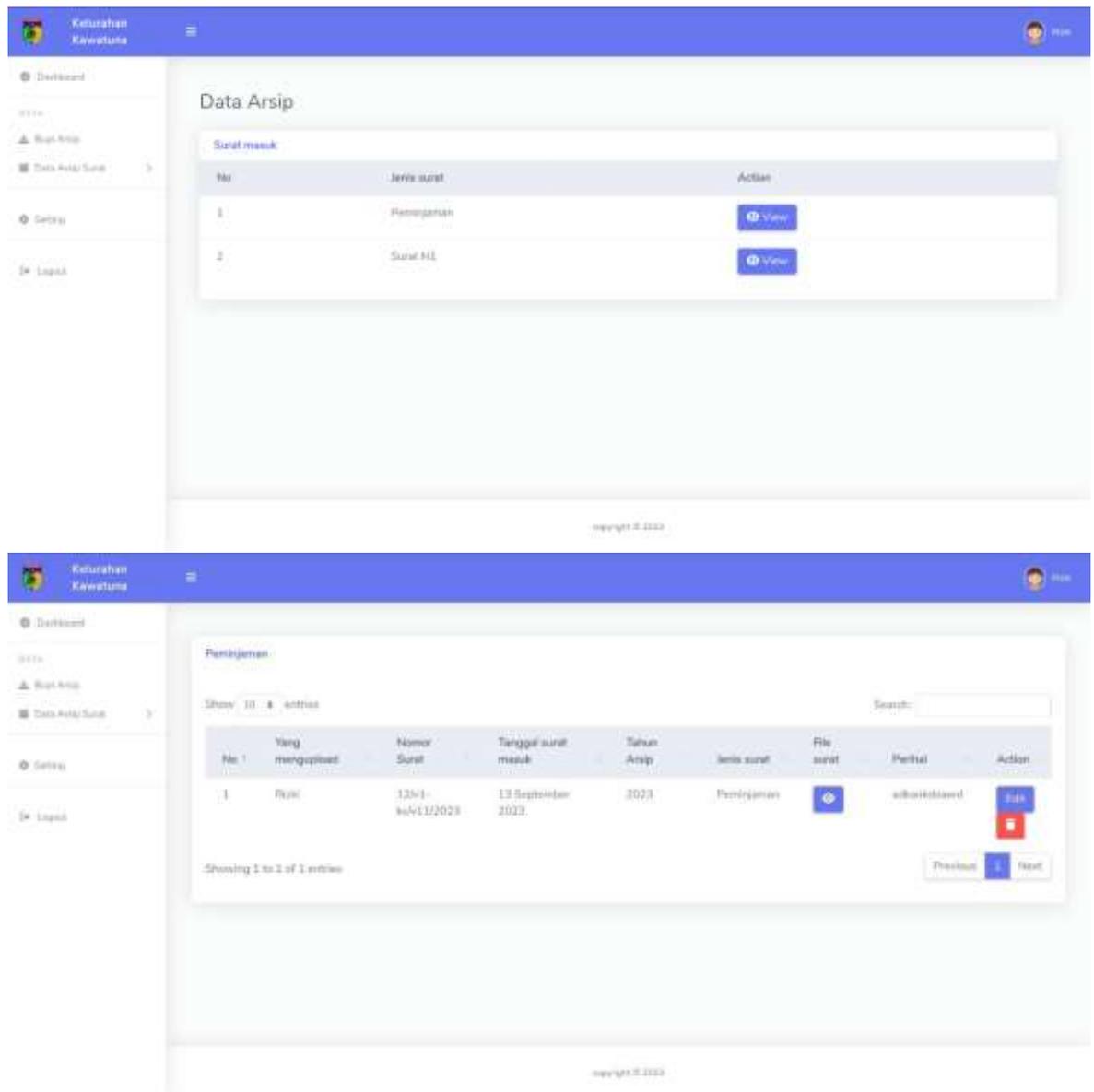
Gambar 5. Halaman Input Jenis Surat

Halaman input jenis surat digunakan untuk input seluruh yang nantinya akan di gunakan oleh user untuk proses pengarsipan secara mudah karena hanya memilih jenis surat yang sesuai dengan dokumen arsipnya.



Gambar 6. Halaman Buat Arsip

Halaman buat arsip digunakan untuk melihat keseluruhan data arsip yang sudah di buat.



Gambar 7. Halaman Filter Data Arsip

Halaman filter data arsip digunakan untuk mengelompokkan data berdasarkan tahun arsip dan jenis surat sehingga sangat memudahkan dalam proses pengelolannya

4. KESIMPULAN DAN SARAN/REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menganalisis sistem informasi arsip berbasis web di Kelurahan Kawatuna, serta menilai dampaknya terhadap efisiensi dan efektivitas pengelolaan arsip dan pelayanan publik. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Efektivitas Implementasi Sistem: Sistem informasi arsip berbasis web yang dikembangkan berhasil diimplementasikan di Kelurahan Kawatuna. Sistem ini meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan arsip, mempercepat proses akses dan penyimpanan data, serta mengurangi kesalahan yang sering terjadi pada pengelolaan arsip manual.
2. Peningkatan Efisiensi dan Kepuasan Pengguna: Setelah implementasi, ditemukan peningkatan signifikan dalam kecepatan dan akurasi akses data arsip. Staf kelurahan melaporkan kepuasan yang lebih tinggi terhadap proses administrasi, mengindikasikan bahwa sistem tersebut memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik.
3. Kontribusi Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas: Sistem ini juga berkontribusi terhadap peningkatan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan arsip. Dengan digitalisasi arsip, informasi menjadi lebih

mudah diakses dan diaudit, sesuai dengan temuan penelitian sebelumnya mengenai manfaat digitalisasi dalam administrasi publik.

4. Tantangan dalam Implementasi: Meskipun banyak manfaat yang diperoleh, penelitian ini juga menemukan beberapa tantangan, seperti kebutuhan pelatihan yang memadai bagi staf dan masalah teknis dalam mengintegrasikan data arsip lama ke dalam sistem baru. Tantangan ini perlu diperhatikan dalam implementasi serupa di masa mendatang.
5. Pentingnya Dukungan Teknis dan Pelatihan: Penelitian ini menekankan pentingnya dukungan teknis dan pelatihan untuk keberhasilan implementasi sistem informasi berbasis web. Aspek ini sering kali diabaikan namun terbukti menjadi faktor krusial dalam memastikan keberlanjutan dan efektivitas penggunaan sistem baru.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi arsip berbasis web di Kelurahan Kawatuna efektif dalam meningkatkan pengelolaan arsip dan pelayanan publik, sejalan dengan tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi kelurahan lain dalam mengadopsi teknologi serupa untuk meningkatkan efisiensi administrasi dan pelayanan kepada masyarakat.

5. UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Saleh Rusdin Mannassai selaku Lurah di Kelurahan Kawatuna serta seluruh staf Kelurahan Kawatuna dan berbagai pihak yang sudah berkontribusi dalam pelaksanaan pengabdian dan penyusunan artikel ini.

REFERENSI

- Dara, D. H. L., & Liza fitria. (2021). Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web di Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Langsa. *J-ICOM - Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer*, 2(2). <https://doi.org/10.33059/j-icom.v2i2.3795>
- Fajriani, F., Jatmika, A. H., & Ulum, L. M. (2020). SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP SURAT DI KANTOR BPKAD PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT BERBASIS WEB DENGAN PHP MYSQL. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 1(1). <https://doi.org/10.29303/jbegati.v1i1.158>
- Kosaman, R. W., & Purnomo, E. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ARSIP ELEKTRONIK BERBASIS WEB PADA PT PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA. *Sigma-Mu*, 11(2). <https://doi.org/10.35313/sigmamu.v11i2.1885>
- Ridwan, & Akmaludin. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Dokumen Berbasis WEB Pada PT Bank BJB KCK Jakarta. *Inti Nusa Mandiri*, 14(1).
- Sari, I. P., Batubara, I. H., Al-Khowarizmi, A.-K., & Hariani, P. P. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Digital Berbasis Web untuk Mengatur Sistem Kearsipan di SMK Tri Karya. *Wahana Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1). <https://doi.org/10.56211/wahana.v1i1.101>